

ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Παρακαλούμε δώστε μεγάλη προσοχή στις παρακάτω οδηγίες, οι οποίες αφορούν την όλη διαδικασία λήψης και παραλαβής του δείγματος σας, καθώς και την διαδικασία της επεξεργασίας και ολοκλήρωσης της απάντησης του.

ΛΗΨΗ, ΑΣΦΑΛΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Πριν τη λήψη του δείγματος σας, παρακαλούμε να ενημερώνεστε με το σχετικό φυλλάδιο πληροφόρησης εξεταζομένου, σχετικά με τη φύση της εξέτασης σας, για ποιό λόγο την κάνετε, πως θα εκτελεστεί η εξέταση και τι σημαίνει για σας η απάντηση που θα πάρετε. Τέτοια φυλλάδια μπορείτε να προμηθευτείτε από τον θεράποντα ιατρό σας, ή ακόμα και από το Κέντρο μας κατά την προσέλευσή σας προς αυτό.

Σημειούται ότι αν η εξέταση πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια της κύησης, το Εργαστήριο θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για το **έγκαιρο** αποτέλεσμα, όμως υπάρχουν περιπτώσεις όπου είναι αναγκαία η **περαιτέρω ανάλυση του δείγματος** ή **συμπληρωματικές εξετάσεις**, προκειμένου να καταλήξουμε με την αναγκαία **σχολαστικότητα**, σε **έγκυρο** αποτέλεσμα. **Το Κέντρο μας, δεν θα θυσιάσει σε καμία περίπτωση την εγκυρότητα του αποτελέσματος προς χάριν της ταχύτητας, ακόμα και αν αυτή απαιτείται για ιατρικούς λόγους.** Γι'αυτό συνιστάται οι εξετάσεις γενετικής, που αφορούν τους γονείς να προηγούνται της εγκυμοσύνης.

Αφού ενημερωθείτε, ο γιατρός σας παίρνει το δείγμα, σύμφωνα με τις **οδηγίες λήψης**, που του έχουν δοθεί από το Εργαστήριο μας και ανάλογα με τη συνεννόηση που έχετε κάνει μαζί του, είτε παραδίδεται το δείγμα σε εσάς για να το στείλετε ή το στέλνει ο ίδιος. Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι η αποστολή του δείγματος σας πρέπει και είναι σωστό να γίνεται με **ταχυμεταφορά** (courier services), για την καλύτερη και έγκαιρη μεταφορά του. Μέχρι και σήμερα δεν έχει σημειωθεί κανένα κρούσμα μη παράδοσης ή αλλοίωσης ιατρικού δείγματος στο Κέντρο μας.

Κατά την παράδοση του δείγματος σας στο Εργαστήριο μας, ακολουθούμε την διαδικασία **καταγραφής** και **ταυτοποίησης** του δείγματος. Καταγράφουμε σε **πρωτόκολλο παραλαβής** το δείγμα σας (ημερομηνία παραλαβής, το όνομα που αναγράφεται στο φάκελο και στο δελτίο αποστολής, ώρα παραλαβής, ονοματεπώνυμο του υπαλλήλου της εταιρείας ταχυμεταφοράς). Κατά την παραλαβή ελέγχεται εάν τα δείγματα μεταφέρθηκαν στη **σωστή συσκευασία** και με τις **προβλεπόμενες συνθήκες**. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τα παρακάτω: ποσότητα, ακεραιότητα, αρτιότητα συσκευασίας, έλεγχος του ίδιου του δείγματος για τυχόν αλλοίωση, αντιστοιχία ιστορικού και φιαλιδίου. Αυτοί οι έλεγχοι είναι απαραίτητοι για τη σωστή λειτουργία του Εργαστηρίου καθώς και για την δική σας ασφάλεια και βασίζονται πάνω σε **διαδικασίες που ορίζει το σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO, το οποίο διαθέτουμε.**

ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Οι εξετάσεις διενεργούνται σύμφωνα με τα σχετικά εργαστηριακά **πρωτόκολλα** και κατόπιν εκδίδονται τα σχετικά δελτία εργαστηριακών μελετών καθώς και οι **εκθέσεις αποτελεσμάτων**. Ο προβλεπόμενος **χρόνος** της κάθε **απάντησης** δίδεται στο φύλλο πληροφόρησης του εξεταζόμενου. Έτσι με αυτό τον τρόπο γνωρίζετε ακριβώς πότε θα είναι έτοιμο το αποτέλεσμα σας. Δεν είναι δυνατόν να δωθεί απάντηση πριν από τον προβλεπόμενο χρόνο, καθώς και δεν γίνεται οποιαδήποτε άλλη πρόβλεψη σχετικά με την έκβαση του αποτελέσματος σας. Είναι άσκοπο λοιπόν να γίνονται συχνά τηλεφωνήματα πριν την προβλεπόμενη ημερομηνία, γιατί αυτό δημιουργεί μεγάλη καθυστέρηση και στο Εργαστήριο αλλά και στη Γραμματεία, με αποτέλεσμα να μην εξυπηρετηθείτε σωστά. **Σε περίπτωση κατά την οποία, υπάρχουν λόγοι παράτασης του χρόνου της εξέτασης ή ανάγκη συμπληρωματικών εξετάσεων, το Κέντρο μας ειδοποιεί τον παραπέμποντα ιατρό αλλά και τον εξεταζόμενο και ενημερώνει για την παράταση του χρόνου.** Μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης και αφού αυτή έχει **ελεγχθεί** και υπογραφεί από τον **υπεύθυνο του Εργαστηρίου** και τον **διευθυντή, ιατρό-γενετιστή του Κέντρου**, η απάντηση στέλνεται με fax στον παραπέμποντα ιατρό σας ή στο κέντρο όπου έγινε η λήψη του δείγματος σας. Ανάλογα με το τι μας έχουν υποδείξει στο παραπεμπτικό, η απάντηση στέλνεται είτε στο γιατρό σας, ή στο κέντρο λήψης του δείγματος ή σε εσάς τους ίδιους στη διεύθυνση, που δηλώνεται στο ιστορικό. Οι απαντήσεις μαζί με το παραστατικό πληρωμής, που δίδονται απευθείας στους εξεταζόμενους, στέλνονται με **ταχυδρομείο**. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παραλάβετε την απάντηση σας με ταχυμεταφορά, πρέπει να μας ειδοποιήσετε κατά την παράδοση του δείγματος. **Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι σε αυτή την περίπτωση η χρέωση βαρύνει τον εξεταζόμενο.** Το κέντρο ενημερώνει κάθε φορά την καρτέλα του εξεταζόμενου για το πότε ολοκληρώθηκε η εξέταση, πότε στάλθηκε και σε ποιόν. Μεγάλη προσοχή στην παραλαβή της ειδοποίησης της ταχυμεταφοράς. Αρκετές φορές επιστρέφονται φάκελοι γιατί οι εξεταζόμενοι δεν πρόσεξαν στο ταχυδρομικό τους κουτί την ειδοποίηση. **ΟΥΔΕΜΙΑ** ευθύνη φέρει το Κέντρο μας για την μη παραλαβή της απάντησης, ή για την αποστολή σε λάθος διεύθυνση. Τα στοιχεία σας δίνονται σε εμάς από τους γιατρούς ή τα κέντρα λήψης του δείγματος σας. Σημειούται εδώ ότι σε περίπτωση απώλειας του απαντητικού και του παραστατικού πληρωμής, μπορεί να επανεκδοθεί απάντηση, αλλά δεν μπορεί να γίνει επανέκδοση της απόδειξης, παρά μόνο επικυρωμένη και σφραγισμένη φωτοτυπία αυτής.

ΠΛΗΡΩΜΗ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Η πληρωμή του δείγματος γίνεται είτε απευθείας στο Κέντρο μας, ή μέσω του παραπέμποντος ιατρού. Η πληρωμή του δείγματος πρέπει απαραίτητα να γίνεται την **επόμενη ημέρα της παραλαβής** του μέσω κατάθεσης στην τράπεζα **EFG EUROBANK ERGASIAS: 0026.0046.390.200098420** ή **ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ: 5044031645081**. Όνομα δικαιούχου: **INTERGENETICS S.A.** Παρακαλούμε να αναγράφεται στο **όνομα καταθέτη το όνομα σας**, έτσι ώστε να μπορούμε να σας αποχρεώνουμε μετά την καθημερινή λήψη του ενημερωτικού που λαμβάνουμε από την τράπεζα. Αν δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα, παρακαλούμε η πληρωμή να γίνεται με **ταχυδρομική επιταγή**, αναγράφοντας το **ποσό** και το **όνομα** σας. Η απόδειξη στέλνεται μαζί με την απάντηση. Πρέπει να γνωρίζετε ότι δεν μπορεί να δωθεί απάντηση, χωρίς πρώτα να έχει εξοφληθεί η εξέταση.